

Résidence pour personnes âgées



13 rue du Maréchal de Croy
59163 CONDE SUR L'ESCAUT
Tél : 03 27 40 09 00

Médiation de la consommation

L'établissement a signé une convention auprès de l'association des Médiateurs Européens Conso. Dans le cadre de l'institution de la médiation de la consommation, médiation conventionnelle prévue au titre 1^{er} « Médiation » du livre VI « règlement des litiges » du code de la consommation, l'article L.612-1 du code de la consommation a reconnu le droit pour tout consommateur de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation (personne physique ou morale) en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

L'AME Conso désigne un membre médiateur, personne physique, pour le secteur du professionnel intégré à la présente convention en son annexe 1 dont le professionnel déclare avoir connaissance.

Le consommateur ayant un litige avec un professionnel peut saisir l'AME Conso

- Soit par internet (<http://www.mediationconso-ame.com>) en complétant le formulaire dédié à cet effet mis à sa disposition accompagné des documents étayant sa demande.
- Soit par courrier postal : AME Conso, 197 boulevard Saint-Germain 75007 PARIS, accompagné des documents étayant sa demande